

MANSOURA UNIVERSITY

Vice President
Sector of Community Service
and Environmental Development



نائب رئيس الجامعة
قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة

جامعة المنصورة

الخطة التنفيذية

لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بجامعة المنصورة

٢٠٢٣ - ٢٠٢٢

ليهند

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

EDM-01-FM-03

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

الخطة التنفيذية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣)

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|--|------------------------------------|--|---|------------------------------------|--|
| (١) | تطوير هيكل وخدمات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة. | (١/١) الاعتماد المؤسسي | (أ) إعداد ملف التقدم لتأهيل قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة للاعتماد المؤسسي للعام ٢٠٢٣ | نسبة الممارسات التي تم استيفائها من المعايير المرتبطة بالقطاع. | من يوليو ٢٠٢٢ مستمر | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - مركز ضمان الجودة - أعضاء لجنة التأهيل للاعتماد المؤسسي |
| | | (٢/١) تطوير الوحدات التابعة للقطاع | (ب) استحداث وحدات إدارية جديدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. (ج) إعادة هيكلة الوحدات الحالية التابعة للقطاع | - تحقق أهداف كل وحدة مستحدثة على حدة. - معدل رضا المجتمع حول أداء الوحدات المستحدثة. - نسبة الوحدات التي تم إعادة هيكلتها - معدل رضا المستفيدين حول خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص - مدى تماشي التوصيف الوظيفي للعاملين بهذه الوحدات مع مهاراتهم الفعلية. | من أغسطس ٢٠٢٢ إلى يوليو ٢٠٢٣ مستمر | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص. - مركز تقنية الاتصالات والمعلومات. |
| | | (٣/١) تعزيز دور رابطة الخريجين | (أ) إنشاء نظام مراجعة وتقييم لخطة عمل رابطة الخريجين. (ب) استقطاب فريق طلابي متكامل للعمل التطوعي برابطة الخريجين | - تقارير المراجعة الدورية. - استطلاعات الرأي. - قرار تشكيل الفريق الطلابي. - عدد بروتوكولات التعاون | | |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|--|--|--|---|--------------------------------------|--|
| | | | (ج) عقد بروتوكولات تعاون مع الجهات المعنية. (د) إنشاء قاعدة بيانات | | | |
| | | (٤/١) تعزيز دور الوحدات ذات الطابع الخاص لخدمة المجتمع وتنمية البيئة | (أ) تشكيل لجنة متابعة أعمال الوحدات ذات الطابع الخاص. (ب) تسويق خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص. | - قرار تشكيل اللجنة. - التفارير الدورية. - نسبة المستفيدين من خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص ومعدل رضاهم. | | |
| (٢) | عقد شراكات متنوعة مع مؤسسات المجتمع المختلفة | (١/٢) تأهيل الخريجين وتشغيلهم (٢/٢) تعزيز مبادرات الشراكة والتواصل المستمر مع الأطراف المجتمعية | (أ) زيادة عدد ملتقيات التوظيف في أكبر عدد من كليات الجامعة (ب) عقد دورات تدريبية متخصصة (أ) تعزيز التعاون مع هيئة تعليم الكبار والتعليم المستعر (ب) عقد بروتوكول تعاون مع المجلس القومي للمرأة بالدقهلية (ج) عقد بروتوكول تعاون مع النقابات العمالية | - عدد الوظائف التي تم توفيرها - نسبة تشغيل الخريجين - عدد الحاضرين في الدورات التدريبية - عدد الأميين الذين تم حمو أميتهم من خلال القطاع - عدد المستفيدات من خدمات القطاع - معدل رضا المستفيدات عن الخدمات المقدمة لهم - عدد المستفيدين من منسوبي النقابات العمالية - معدل رضا المستفيدين من منسوبي النقابات العمالية عن الخدمات المقدمة لهم | من يوليو ٢٠٢٢ إلى يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - وكلاء الكليات لجميع القطاعات. - رابطة الخريجين - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - مديرو المراكز والوحدات (بحسب الاختصاص) - أمين عام الجامعة. - أمناء الكليات. |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|---|---|--|--|-----------------------|--|
| | | | د) عقد برتوكول تعاون مع النقابات المهنية | - عدد المستفيدين من منسوبي النقابات المهنية - معدل رضا المستفيدين من منسوبي النقابات المهنية عن الخدمات المقدمة لهم | | |
| | | | هـ) عقد برتوكول تعاون مع جهاز شئون البيئة بإقليم شرق الدلتا | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها بالتعاون مع جهاز شئون البيئة بإقليم شرق الدلتا - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها بالتعاون مع جهاز شئون البيئة بإقليم شرق الدلتا | | |
| | | | و) عقد برتوكول تعاون مع الجمعيات الأهلية المهتمة بمجال البيئة | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها بالتعاون مع الجمعيات الأهلية المهتمة بمجال البيئة - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها بالتعاون مع جهاز شئون البيئة بإقليم شرق الدلتا | | |
| | | | ز) عقد برتوكول تعاون مع المهتمين بمشروعات إعادة التدوير للنفايات | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها بالتعاون مع المهتمين بمشروعات إعادة التدوير للنفايات | | |
| (٣) | المشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية البيئية المستدامة | ١/٣ الخطة الإستراتيجية للتنمية البيئية المستدامة. | أ) تشكيل لجنة التنمية البيئية المستدامة. ب) المشاركة في مسابقة أفضل جامعة صديقة للبيئة. | - قرارات اللجنة. - تقييم ملف المسابقة. | من يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء الكليات لشئون خدمة |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|--|---|--|--|-----------------------|--|
| | | (٢/٣) مبادرة اتحضر للأخضر | (أ) عقد الندوات وورش العمل بلتوعية بالاستدامة البيئية (ب) تشجير الشوارع (ج) تجميل الميادين العامة (د) زراعة الأسطح | - عدد الندوات التي تم عقدها - عدد المشاركين في الندوات - معدل رضا المستفيدين عن تحسين جودة البيئة - عدد الشوارع التي تم تشجيرها - عدد الأشجار التي تم زراعتها - قيمة المنصرف على مشروع تشجير الشوارع - عدد الميادين التي تم تجميلها - قيمة المنصرف على مشروع تجميل الميادين العامة - عدد الأسطح التي تم زراعتها - معدل رضا المستفيدين من زراعة السطح - قيمة المنصرف على مشروع زراعة الأسطح | | المجتمع وتنمية البيئة - أمين عام الجامعة. - أمناء الكليات. - اتحاد طلاب الجامعة. |
| (٤) | ربط قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة ربطاً فاعلاً في المجتمع الدولي | (١/٤) عقد اتفاقات التعاون مع الجامعات الأخرى لتبادل الثقافات والخبرات حول الخدمات المجتمعية والبيئية. | (أ) لقاءات أونلاين. (ب) استقبال وفود من الدول الأخرى. (ج) إرسال وفود إلى الدول الأخرى. | - عدد الاتفاقيات. - عدد المشاركين. - استطلاعات الرأي. | من يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - عمداء الكليات. |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|--|---|--|---|-----------------------|--|
| | | ٢/٤ عقد شراكات مع مؤسسات المجتمع الدولي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة | أ) الدخول في اتفاقيات لخدمة البيئة والاستفادة من تجارب المؤسسات الدولية. ب) التعاون المشترك مع المؤسسات الدولية لحل المشكلات المجتمعية. | - عدد الاتفاقيات. - استطلاعات الرأي. | | |
| | | ٣/٤ الحرص على المشاركة في الأحداث ذات الطابع الدولي | المشاركة في اليوم العالمي لمكافحة الفساد - اليوم العالمي للمرأة - يوم اليتيم - يوم التراث... إلخ. | - عدد الفعاليات والأنشطة. - استطلاعات الرأي. | | |
| (٥) | تعزيز أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة | ١/٥ القوافل الطبية | أ) إعداد خطة القوافل الشاملة ب) التنفيذ المرحلي | - التقارير الدورية | من يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - عمداء الكليات. |
| | | ٢/٥ خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة | استحداث وحدات لتقديم خدمات لذوي الوحدات الخاصة | | | |
| | | ٣/٥ ندوات التوعية | أ) إعداد خطة الندوات ب) التنفيذ المرحلي | | | |
| | | ٤/٥ الزيارات الميدانية | أ) إعداد خطة الزيارات الميدانية ب) التنفيذ المرحلي | | | |
| (٦) | التوسع في الأنشطة الرياضية والاجتماعية | ١/٦ تطوير البنية التحتية للمنشآت الرياضية والاجتماعية | أ) تحديد احتياجات التطوير لهذه المنشآت. ب) تنفيذ ومتابعة عمليات | - التقارير الدورية. | من يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|--------------------------------|---|--|--|-----------------------|--|
| | | التابعة للقطاع. | التطوير اللازمة. | | | - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - عمداء الكليات. |
| | | (٢/٦) التوسع في عقد الأنشطة الرياضية والاجتماعية. | (أ) إقامة المسابقات الرياضية. (ب) عقد الندوات المجتمعية. (ج) توفير الخدمات الترفيهية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالجامعة. | - عدد الفعاليات المقامة. - استطلاعات الرأي. | | |
| | | (٣/٦) توفير خدمات النقل الجديدة | وضع نظام متكامل لخدمة النقل بالجامعة وتطوير الأدوات اللازمة لذلك. | - استطلاعات الرأي. | | |
| (٧) | دعم خطة التحول الرقمي بالجامعة | (١/٧) أتمتة أنظمة العمل الورقي بالقطاع. | (أ) تحديد الإجراءات الحالية ووضع تصور للإجراءات المرغوبة. (ب) تحديد الأدوات اللازمة للتحول. (ج) تنفيذ عملية التحول المرئية. | - التقارير الدورية. - استطلاعات الرأي. | من يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - عمداء الكليات. |
| | | (٢/٧) إنشاء تطبيقات ذكية لتقديم خدمات القطاع | (أ) تحديد المشكلات الحالية. (ب) فتح المناقشات لخلق الحلول الذكية لتلك المشكلات. (ج) التنفيذ المرحلي. | - التقارير الدورية. - استطلاعات الرأي. | | |
| | | (٣/٧) صقل مهارات العاملين بالقطاع | (أ) إعداد خطة تدريبية. (ب) تنفيذ التدريب المرحلي. | - التقارير الدورية. - استطلاعات الرأي. | | |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشاركة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|-----|---|-------------------------------|--|---|-----------------------|--|
| | | لدعم قدرتهم على التحول الرقمي | ج) عقد بروتوكولات التدريب التعاوني. | | | |
| (٨) | إقامة المبادرات الموجهة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة | ١/٨ مبادرة حياة كريمة | أ) دمج عمل قوافل القطاع مع المبادرة الرئاسية حياة كريمة | - التقارير الدورية - استطلاعات الرأي | من يوليو ٢٠٢٢ (مستمر) | - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء الكليات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - مديرو المراكز والوحدات (بحسب الاختصاص) - أمين عام الجامعة. - أمناء الكليات. - اتحاد طلاب الجامعة. |
| | | | ب) فتح القبول في النشاط التطوعي للطلاب والخريجين في مبادرة حياة كريمة | | | |
| | | ٢/٨ مبادرة صناعية مصر | أ) عقد برامج تدريبية متنوعة للمهن المختلفة | - عدد الدورات التدريبية التي تم عقدها - عدد المستفيدين من البرامج التدريبية - معدل رضا المستفيدين عن البرامج التدريبية | | |
| | | | ب) إقامة معارض للمنتجات | - عدد المشروعات الصغيرة التي بدأت أو تم تطويرها من خلال المبادرة - عدد الوظائف التي تم توفيرها - عدد المشاركين في المعارض التي تم إقامتها - معدل رضا المستفيدين عن المعارض التي تم إقامتها | | |
| | | ٣/٨ مبادرة جامعتك في خدمتك | أ) تأهيل الشباب المقبلين على الزواج ب) اعرف جامعتك د) الأندية البيئية داخل الجامعة ذ) كيف تخدم جامعتك | - عدد المشاركين في الفعاليات المنفذة - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات المنفذة | | |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ | | | | | | |
|---|---------|------------------------|--|--|---------------|-----------------|-------------------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | ٤/٨ مبادرة عيشها صح | أ) تنفيذ البرامج الوقائية للتوعية بقرار التدخين ومواد الإدمان المختلفة ب) تدريب الطلاب على المشاركة التطوعية لخدمة المجتمع ج) المشاركة في القوافل التي تدعم نشاط المبادرة الرئاسية ١٠٠ مليون صحة د) إجراء التحاليل الدورية لمنسوبي الجامعة هـ) حملات التبرع بالدم | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها أو المشاركة فيها - عدد المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها | | | | | | | | |
| | | | | | | | ٥/٨ مبادرات النهوض الثقافي | أ) محو الأمية وتعليم الكبار ب) التوعية بأهم قضايا المجتمع ج) أيدي عاملة بلا أمية | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها أو المشاركة فيها - عدد المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها | | | |
| | | | | | | | | | | ٦/٨ مبادرة تطوير قرية مصرية | القوافل المتكاملة للمناطق النائية | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها - عدد المستفيدين من الفعاليات - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.

| م | الأهداف | البرامج والمخرجات | الأنشطة | مؤشرات الأداء | الإطار الزمني | مسئولية التنفيذ |
|---|---------|-------------------------|--|---|---------------|-----------------|
| | | دعم ريادة الأعمال (٧/٨) | أ) نشر ثقافة العمل الحر ب) عقد ندوات حول ريادة الأعمال ج) ربط الافكار البحثية بسوق العمل | - عدد الفعاليات التي تم إقامتها أو المشاركة فيها - عدد المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها - معدل رضا المستفيدين من الفعاليات التي تم إقامتها | | |

EDM-01-FM-03

رؤية الجامعة: تحقيق التميز والريادة محليا وعالميا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل

Tel: 050-2200699
Fax: 050-2200704

<http://env.mans.edu.eg>

muvpe@mans.edu.eg

المنصورة - شارع الجمهورية
EL-Gomhouria St., Mansoura.